

Vásárlási tájékoztató a rendelés menetéről

- Leier Kéményshop -

A **Leier Kéményshop** webáruház használatához a Szolgáltató Leier Hungária Kft. és partnere Kelépkér Kft. az alábbiakban kíván a Felhasználók részére technikai segítséget nyújtani. Amennyiben jelen dokumentumban, az ÁSZF-ben és a webáruház Adatkezelési Tájékoztatójában sem talált választ a kérdésére, kérjük, hogy keresse a Szolgáltatót az alábbi elérhetőségeken:

Kelépkér Kft.

E-mail: szamlazas@kelepker.hu

Telefon: +36-34-315-514 (hétköznap 7-16 óráig, nem emelt díjas)

Postacím: 2800 Tatabánya, Búzavirág utca 1.

A webshopban található áruk megvásárlására az alábbiak szerint van lehetőség:

1.1 Felhasználó megkeresi az oldalon és kiválasztja a megvásárolni kívánt termék fajtáját („Kéményválasztó”), majd megadja a választott kémény teljes magasságát, átmérőjét. A „tovább” gombra kattintva, a következő oldalon a vásárlónak lehetősége van a kiegészítő termékek kiválasztására (pl. tisztítóajtó, csatlakozó, esővédő).

1.7. A „tovább” hivatkozásra kattintva a Felhasználó közvetlenül a rendeléshez szükséges adatok megadása menüponthoz jut, ahol megadhatja nevét, e-mail címét, telefonszámát, számlázási címét, szállítási címét. Kérjük fokozottan figyeljen arra, hogy adatait helyesen adja meg. A vásárláshoz kapcsolódó fontos információkat az itt megadott e-mail címre fogja a Szolgáltató rendszere kiküldeni, ezért kérjük, hogy rendszeresen használt e-mail címet szíveskedjen megadni. A kapcsolattartói telefonszám megadására a megrendeléssel kapcsolatos esetleges egyeztetetés, illetve a kiszállítás miatt van szükség.

1.2 A szállítás minden esetben futárszolgálat útján történik, személyes átvételre nincsen lehetőség. A fizetés történhet online bankkártyás fizetés útján, vagy utánvétellel (a futárnál készpénzzel vagy bankkártyával). A részletes szállítási és fizetési információkról a webáruház Általános Szerződési Feltételeiből tájékozódhat.

1.8. Ezt követően kérjük ellenőrizze, hogy a kosárban szereplő termékeket kívánja-e megvásárolni a feltüntetett darabszámban. Ezen az oldalon kerül feltüntetésre a termék vételára, a raklap és csomagolás díja, valamint az összesen fizetendő összeg.

1.9. Amennyiben a rendelési folyamat során a vásárló vissza kíván lépni az előző lépéshez, ezt a böngésző „vissza / ugrás az előző oldalra” parancsával, vagy a bal oldalon található „vissza” gombra kattintva teheti meg.

1.10. A webáruházban regisztráció nélkül lehet vásárolni.

1.11. A vásárlás lehetséges magánszemélyént, vagy cégment. A számlázási adatok megadása a számla kiállítása és a jogszabályok által előírt számviteli kötelezettségek teljesítése miatt elengedhetetlenül szükséges. Amennyiben cégment kíván vásárolni, adószám megadása is kötelező. A számlázás, kiszállítás során felmerülő esetleges kérdésekkel kollégánk, illetve a futárszolgálat munkatársa a megadott telefonszámon fogja keresni a vásárlót.

1.12. Amennyiben a szállítási cím megegyezik a számlázási címmel, további címadatok megadása nem szükséges. Amennyiben a szállítási cím a számlázási címtől eltér, a kék négyzetbe tett pipára kattintva a rendszer lehetővé teszi a szállítási címadatok megadását. Kérjük, a szállítási

adatokat pontosan szíveskedjen megadni, annak érdekében, hogy a futárszolgálat azt pontosan be tudja azonosítani.

1.13. A megrendelés véglegesítését megelőzően a vásárló tájékoztatást kap arra nézve, hogy a megrendelés fizetési kötelezettséget keletkeztet. A tájékoztatást a vásárló az erre szolgáló checkbox kipipálásával nyugtázza.

1.14. A webáruház Általános Szerződési Feltételeinek és a Vásárlói Tájékoztatóban foglaltak elfogadása a megrendelés feltétele. A dokumentumok azok elnevezésére kattintással megnyithatók és teljes terjedelmében megismerhetők a vásárlók számára. Amennyiben a vásárló a webshop használatával, ill. a megrendeléssel kapcsolatos kérdésére a nevezett dokumentumokban nem talál választ, a Szolgáltatóhoz fordulhat a fent írt elérhetőségeken.

1.15. A webáruházból történő rendelés adatkezeléssel jár, erről részletes tájékoztatót a vásárló az Adatkezelési Tájékoztatóban talál.

1.16. A Felhasználónak lehetősége van a „Megjegyzés” rovatban a megrendeléshez kapcsolódó információk feltüntetésére.

1.17. Amennyiben a vásárló az adatokat rendben találja, a webáruház Általános Szerződési Feltételei, a Vásárlói Tájékoztató és az Adatkezelési Tájékoztató elfogadását követően a „Megrendelem!” gombra kattintva befejeződik a megrendelés.

1.18. **A megrendelés (vételi ajánlat) elküldését követően a Szolgáltató rendszere automatikus értesítést küld a vásárló által megadott e-mail címre, mely nem jelenti a megrendelés visszaigazolását és a szerződés létrejöttét. Az automata visszaigazoló e-mail csupán tájékoztatásul szolgál a vásárló részére arról, hogy megrendelése beérkezett. A szerződés létrejöttéről részletes információkat a webáruház Általános Szerződési Feltételei tartalmaznak.**

1.19. Adatbeviteli hibák javítása: a Felhasználó a megrendelési folyamat lezárása előtt minden esetben vissza tud lépni az előző fázisba, ahol javítani tudja bevitt adatokat.

1.20. Jelen dokumentum a webshop Általános Szerződési Feltételeivel összhangban értelmezendő.